附件2：

家电企业6S规范管理培训班

课程大纲及讲师简介

课程大纲

**第一讲：6S观念纠偏**

**第二讲：三现主义**

**案例分析：三现主义与追本溯源**

**第三讲：管理者的资源与任务**

**第四讲：拖地板还是关闭水龙头**

**第五讲：整理的精益二维应用**

一、现场整理实施的价值点

二、现场整理的初级方式

三、整理环节的条件创造与改善基因

四、责任有效界定与平面布局功能图应用

**案例分析：行为与意识的辩证关系**

**案例总结：精益层面关闭水龙头的方式**

**第六讲：整顿的精益三维导入**

一、整顿的初级推行方法示例分析

二、整顿的核心三定：定位、定容、定量

三、流水线定点、定量、定容(线体布局/几条线/多少工位/精益线还是传统线)

**案例分享：不同场景下的定置应用**

**案例分析：精益层面关闭水龙头的方式**

**案例分析：精益布局与管理时效**

**第七讲：清扫层面—精益延伸**

一、清扫反面教材特征总结

二、清扫的初级方式(拖地板)

**案例分析：精益层面关闭水龙头的方式**

**第八讲：清洁层面—机制的构建**

一、清洁反面教材特征总结

二、清洁的初级方式(拖地板)

三、关键机制构建应用

**案例分析：精益层面关闭水龙头的方式**

**第九讲：素养层面—人才育成的同步内建**

一、素养的初级认知

二、素养的提升内涵

**案例分享：素养提升进行时**

**案例分析：人才育成及素养养成**

**第十讲：目视化应用类别**

一、目视化管理的三个境界

二、目视管理工具与应用

**第十一讲：现场管理做不好的原因和对策**

**课程价值节点回顾**

讲师简介

**任鑫苗老师**，实战派精益管理效能提升专家，国际注册管理咨询师（CMC）、中国注册管理咨询师、浙江省管理咨询与培训协会副会长、工业信息部中小企业司管理创新专家库成员、一级人力资源管理师、企业自动运营导师、“四项执行”管理辅导手法创始人，宁波汇成企业管理咨询有限公司创始人、首席专家，2020年度宁波市经济和信息化局《宁波市企业推进管理创新提质增效举措研究》课题组核心成员、牵头人，2018年度舟山市经济和信息化局《常石工作法》主编、牵头人。

任老师拥有丰富的互动、体验式培训管理辅导背景和经验，目前是多家企业聘请的高级管理顾问，有管理改善主导300余家各类工厂、近600场企业内训与公开课，培训学员有近三万人次的行业经验，其授课方式新颖独特，本着“有效果比有道理重要”的理念，专注于解决培训中的三分钟热度，以严谨、高效、系统的风格，充分调动学员的视觉、听觉和触觉的体验，使培训与辅导取得实实在在的效果。

绿色制造体系管理提升班

课程大纲及讲师简介

课程大纲

**第一讲：清洁生产和节水型企业（徐美娟）**

**（一）、清洁生产**

1、什么是清洁生产

2、自愿性清洁生产和强制性清洁生产审核的要求、内容与标准

3、清洁生产相关政策补助

**（二）、水平衡测试、节水型企业**

1、什么是水平衡测试、节水型企业？

2、水平衡测试、节水型企业的要求、内容与标准

3、水平衡测试、节水型企业的相关政策补助

**第二讲：企业绿色制造体系的建立与管理（金科逸）**

1、《十四五规划》涉及能源、环保、绿色制造等方面的政策解读以及我国碳排放现状，碳达峰和碳中和的政策要求。

2、绿色制造体系的概念与要求

3、绿色工厂、绿色园区、绿色供应链、绿色产品设计的评价标准、申报流程及认定程序

4、绿色制造体系的相关优惠政策

**第三讲：企业绿色制造中的节能技术介绍（王益静）**

1、“碳达峰、碳中和”形势下工业企业面临的节能要求；

2、绿色制造体系中的工业企业常用的节能技术介绍（燃气锅炉富氢燃烧技术、蒸汽有效利用技术、电力与电机系统节能技术、风机和水泵节能技术、空压机系统节能技术等）

**讲师简介**

**1、徐美娟**  女，博士、副教授，浙江大学宁波理工学院副教授，浙江省江山市人，南开大学环境工程博士毕业。2007年8起担任能源与环境系统工程专业教师，研究方向有水污染控制，包括给水处理，废水处理和污水回用。近年来，参与了各类科研项目近10项，以第一作者发表学术论文20余篇，申请专利10余项。

**2、金科逸** 男，1980年生，浙江工业大学机械工程本科，上海理工大学动工机械及工程研究生。拥有高级工程师职称并拥有咨询工程师职业资格。目前工作单位为宁波国际投资咨询有限公司任院长助理一职。有十余年工作经验，致力于工业项目节能评估、碳排放核查、绿色制造等工作，专长工业企业节能评估、节能诊断、碳核查等工作。

**3、王益静**，男，1982年生，中国计量学院热能与动力工程，宁波华研节能环保安全设计研究有限公司 高级工程师，专业从事能源管理工作，对清洁生产审核、固定资产节能评估、节水型企业申报、能源审计、节能量审核、资金申请报告以及低碳规划、节能规划、绿色工厂申报等具有丰富的实操经验，发表了数篇论文并申请专利6项。

精益生产培训班

课程大纲及讲师简介

课程大纲

**第一部分：智慧工厂与精益生产**

**第一讲：智慧工厂与精益生产**

一、智慧工厂发展、组成与实施步骤

二、精益生产是智慧工厂的基础

**第二讲：精益生产的体系的构建与运行**

一、精益生产概述

二、精益生产工具

三、价值流图

**第二部分：全景视觉下的TPS（精益生产）**

**第一讲：精益战略概述**

**第二讲：精益管理核心思想**

**第三讲：精益实现战略**

1. 观念转变—精益是领导的责任
2. 组织保障—丰田四大委员会与现场组织

三、流程浪费—精益实战

四、职能部门—全职能联动

五、培养人才—丰田的造人运动

六、精益评估—构筑合理的精益评价体系

**第四讲：精益推进战略与规划**

精益推进战略

一、精益持续改善系统与文化建立—典型历程

二、精益导入系统路线图—总结

精益战略规划

一、精益规划推进第一期（精益外形——精益现场）

二、精益规划推进第二期（精益韵律——精益工厂）

三、精益规划推进第三期（精益神韵——精益企业）

四、精益规划推进第四期（精益精髓——精益文化）

**第五讲：打造精益领导力**

1. 提升精益领导力六步法

二、26项关键能力

**第六讲：打造精益改善文化**

1. 全员改善文化导入

二、全员文化导入系统构建

三、全员改善（提案改善）管理氛围营造

**第七讲：精益实践之旅**

精益道场实践模拟

一、快速切换模拟

1. SMED八步法模拟演练

二、生产线平衡模拟

三、通过价值流图开启精益之旅

1. 从价值流图识别浪费

2. 价值流图绘制要点

四、“流动”消除过程中的浪费

讲师简介

**鲁建厦教授**，浙江工业大学教授，博士生导师，浙江工业大学湖州现代物流装备与技术研究院院长、工业工程研究所所长，工业工程与物流系主任。其还是教育部高等学校工业工程类教学指导委员会副主任委员,中国机械工程学会工业工程分会理事、物流工程分会常务理事，浙江省机械工程学会物流工程分会理事长，杭州市企业技术创新发展促进会副会长,中国工业工程突出贡献专家，工业工程浙江省重点建设专业负责人，《精益生产》浙江省优秀教材和浙江工业大学校级精品课程负责人。

**任鑫苗老师**，实战派精益管理效能提升专家，国际注册管理咨询师（CMC）、中国注册管理咨询师、浙江省管理咨询与培训协会副会长、工业信息部中小企业司管理创新专家库成员、一级人力资源管理师、企业自动运营导师、“四项执行”管理辅导手法创始人，宁波汇成企业管理咨询有限公司创始人、首席专家，2020年度宁波市经济和信息化局《宁波市企业推进管理创新提质增效举措研究》课题组核心成员、牵头人，2018年度舟山市经济和信息化局《常石工作法》主编、牵头人。

企业实现“自运营”的突破技巧提升班

课程大纲及讲师简介

课程大纲

**第一讲：什么是运营**

（一）什么是运营？

（二）什么是“自运营”：运营是从计划到结果的过程管理，是战略执行保障系统，自运营是最高境界。公司的结果是利润。

“自运营”的四个表现： 1、企业自动运行 2、团队自觉执行 3、老板自由出行 4、业绩自然很行

（三）思维训练：运营侧重理性，合一成就大业

**第二讲：“自运营”的两大前提：战略与文化**

（一）战略，执行方向：战略是符合规则的规划，规划的目的是获得持续的利润，利润来自为客户提供独特的价值，独特的价值来自企业的创新。

三层业务链：核心业务、增长业务、种子业务

（二）文化，是运营的动力

1、企业文化是企业的远景、使命、核心价值观，是团队的信仰，优秀的企业文化传递的是正能量。   
2、企业文化四层次： 亲情文化、执行文化、职业文化、和谐文化

个人精神四层次：法制意识、职业道德、思维方式与性格、智慧

执行文化：结果导向、客户价值、独立人格、团队激励、开放分享文化的基本原理是讲“公理”：互利共赢，价值交换，平等尊重，契约精神。

**第三讲5i模式，是运营的系统**

（一）5i模式解读

（二）5i口诀

1、结果定义要清楚----i1

2、清楚之后有方法----i2

3、方法过程要检查----i3

4、检查以后要奖罚----i4

5、奖罚目的是改进----i5

**第四讲：i1：结果定义**

1、为什么平时的工作中，干部总是要请示领导？

2、为什么要老板安排工作，干部被动接受呢？

3、为什么最后绩效打分，要靠拍脑袋？

（一）组织架构图：架构要合理，分工要明确

（二）岗位职责与KPI指标：职责要清晰，指标要量化

（三）月计划与结果定义：计划要具体，结果要清楚

做结果的“三有”： 1、有时间 2、有价值 3、有证据

做事情的“三事”： 1、完成差事 2、例行公事 3、应付了事

做事情不等于做结果。

格式：完成……，达到……，见到……。

（四）计划质询会：我下月结果……，重点结果……，请各位质询，多不多，少不少，对不对？

（五）分享

1、分享：我做职责划分、考核指标、周月计划的成功经验，或者失败的教训；

2、提问：我做计划的困惑。

要求：分享不超过3分钟 ； 提问不超过1分钟。

**第五讲：i2:方法与流程**

方法思考：为什么？

1、为什么有经验的人走了，公司业务会受到影响呢？

2、为什么部门之间，经常出现扯皮现象呢？

3、为什么个人的能力，不能够变成团队的能力？

4、为什么有的公司能够做大，有的不能够做大呢？

（一）流程是什么：

流程是做事的顺序、方法与标准，意义是复制模式和团队。

（二）流程的两种形式

1、图式法2、文字法

（三）流程再造与流程优化：看板、不说话、3个月再优化，最后进入手册与ERP。

（四）分享

1、分享：我做流程再造、流程优化的成功经验，或者失败的教训；

2、提问：我做流程的困惑。

要求：分享不超过3分钟 ； 提问不超过1分钟。

**第六讲：i3：过程检查**

思考：为什么？

1、为什么开始有计划，最后没有好的结果？

2、为什么人会出现返工，或者退回的现象？

（一）检查文化：接受检查是美德，检查别人是职责，一切为客户

（二）五级检查体系

1、岗位自检：爱心

2、上级检：责任

3、业务检：原则

4、COO检：统筹

5、总裁检：重点

（三）COO的职责与标准

职责：1、结果管理 2、检查改进 3、绩效考核 4、体系完善

标准：1、坚持原则 2、熟悉业务 3、懂得方法 5、善于沟通

（四）分享

1、分享：我做检查的成功经验，或者教训；

2、提问：我做检查的困惑。

要求：分享不超过3分钟 ； 提问不超过1分钟。

**第七讲：i4：奖罚与绩效考核**

思考：为什么？

1、为什么大家觉得做好、做坏都一样？

2、为什么绩效考核，多数企业做不好呢？

（一）月报与绩效考核：做好i1，量化思维，自我打分。KPI=实际结果/计划结果x权重

（二）月报质询会：我上月结果……，没有完成……，原因、措施与新承诺……，我的得分……，请各位质询。

（三）分享

1、分享：我们公司做奖惩的成功经验，或者失败的教训；

2、提问：我们公司做奖惩的困惑。

要求：分享不超过3分钟 ；提问不超过1分钟。

**第八讲：i5：改进复制**

1、为什么相同的错误，会重复的犯？

2、为什么 “久拖不决”的现象会存在？

（一）改进表：个人原因、公司原因、外部原因

（二）流程：确定问题、找到真原因、制定措施、承诺结果，最后提出改进计划进入i1。

（三）方法：挖掘法、排除法

（四）分享

1、分享：我做改进的成功经验，或者失败的教训；

2、提问：我做改进的困惑。

要求：分享不超过3分钟 ； 提问不超过1分钟。

小结与发奖。

讲师简介

**孟志强** 北京时代兴邦公司首席培训师，清华卓尔咨询中心首席咨询专家，清华、北大、浙大等高校特聘讲师、客座教授，国内“实战派”管理咨询专家。管理畅销书《执行就是要结果》、《职业选手靠得住》、《管理宝典100问》的作者。新浪财经、总裁网500强商学院TOP100最佳运营专家，新加坡莱佛士商学院特聘教授，国家工信部中小企业培训中心特聘讲师，稻盛和夫中国"盛和塾"特聘讲师。孟老师1992年大连理工大学硕士研究生毕业，曾任上市公司、大型民营企业和外资企业总经理、董事长等高管职务，从事过投资、房地产开发、旅游、农业科技等多种行业八年，具有十分丰富的企业管理经验。