附件 2

##### 小微企业园星级评定（申报）标准

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标** | **一星级** | **二星级** | **三星级** | **四星级** | **五星级** |
| 1 | 绩效评价 | C 档及以上 | C 档及以上 | B 档及以上 | A 档 | A 档 |
| 2 | 园区规模 | 生产制造类占地面积≥20 亩，或建筑面积≥2 万平方米。生产性服务类等其他类建筑面积≥1 万平方米。 | 生产制造类占地面积≥20 亩，或建筑面积≥2 万平方米。生产性服务类等其他类建筑面积≥1 万平方米。 | 生产制造类占地面积≥50 亩，或建筑面积≥5 万平方米。生产性服务类等其他类建筑面积≥2 万平方米。 | 生产制造类占地面积≥ 100 亩，或建筑面积≥10 万平方米。生产性服务类等其他类建筑面积≥5 万平方米。 | 生产制造类占地面积≥ 100 亩，或建筑面积≥10 万平方米。生产性服务类等其他类建筑面积≥ 5 万平方米。 |
| 3 | 入驻企业 | 生产制造类≥10 家。生产性服务类等其他类≥20家。 | 生产制造类≥10 家。生产性服务类等其他类≥20 家。 | 生产制造类≥20 家。生产性服务类等其他类≥40 家。 | 生产制造类≥50 家。生产性服务类等其他类≥ 80 家。 | 生产制造类≥50 家。生产性服务类等其他类≥ 80 家。 |
| 4 | 产业特色 | 具有一定的产业聚集效应，主导产业及关联产业规模占园区总量的比重不低于 50。 | 具有一定的产业聚集效应，主导产业及关联产业规模占园区总量的比重不低于 50。 | 具有一定的产业聚集效应，主导产业及关联产业规模占园区总量的比重不低于 60。 | 具有明确的发展目标和产业定位，主导产业及关联产业规模占园区总量的比重不低于 70。 | 产业特色和优势明显， 主导产业及关联产业规模占园区总量的比重不低于 80。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标** | **一星级** | **二星级** | **三星级** | **四星级** | **五星级** |
|  |  |  |  | 有明确的运营管理 |  | 具有独立的运营管理机 |
|  |  | 有明确的运营管 | 有明确的运营管理 | 机构或园区管委 | 具有独立的运营管理机 | 构，园区导入先进质量 |
|  |  | 理机构或园区管 | 机构或园区管委 | 会，有健全的园区 | 构，有健全的园区管理制 | 管理体系。有健全的园 |
|  |  | 委会，有管理制度 | 会，有管理制度和 | 管理制度、企业服 | 度、完备的企业服务流 | 区管理制度、完备的企 |
|  |  | 和相应的管理人 | 相应的管理人员， | 务流程、收费标准 | 程、收费标准和服务质量 | 业服务流程、收费标准 |
| 5 | 运营管理 | 员，园区运营管理规范。能够及时处 | 园区运营管理规范。能够及时处理 | 和服务质量监督保证措施。 | 监督保证措施。具备明晰的服务台账。有明确的发 | 和服务质量监督保证措施。具备明晰的服务台 |
|  |  | 理客户投诉事件， | 客户投诉事件，有 | 能够及时处理客户 | 展规划、年度目标和实施 | 账。有明确的发展规划、 |
|  |  | 有突发事件快速 | 突发事件快速响应 | 投诉事件，有完善 | 方案。建立专门的客户投 | 年度目标和实施方案。 |
|  |  | 响应流程及预案 | 流程及预案处理机 | 的突发事件快速响 | 诉处理部门，以及突发事 | 建立专门的客户投诉处 |
|  |  | 处理机制。 | 制。 | 应流程及预案处理 | 件快速响应制度和部门。 | 理部门，以及突发事件 |
|  |  |  |  | 机制。 |  | 快速响应制度和部门。 |
|  |  |  |  | 具有必要的消防、 | 建设完善的消防、安全、环保、仓储、物流、电力、供水、供热、供气、通信、网络等基础设施，在园内或周边安排必要的商务、办公、宿舍、餐饮等生产生活配套设施。实现物业专业化管理。 | 建设完善的消防、安全、 |
|  |  | 具有必要的消防、 | 具有必要的消防、 | 安全、环保、通信、 | 环保、仓储、物流、电 |
|  |  | 安全、环保、通信、 | 安全、环保、通信、 | 网络等基础设施， | 力、供水、供热、供气、 |
|  |  | 网络等基础设施， | 网络等基础设施， | 在园内或周边有商 | 通信、网络等基础设施， |
| 6 | 配套设施 | 在园内或周边有 | 在园内或周边有商 | 务、办公、仓储、 | 在园内或周边安排必要 |
|  |  | 商务、办公、宿舍、 | 务、办公、宿舍、 | 物流、宿舍、餐饮 | 的商务、办公、宿舍、 |
|  |  | 餐饮等生产生活 | 餐饮等生产生活配 | 等生产生活配套设 | 餐饮等生产生活配套设 |
|  |  | 配套设施。 | 套设施。 | 施。 | 施。实现物业专业化管 |
|  |  |  |  |  | 理。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标** | **一星级** | **二星级** | **三星级** | **四星级** | **五星级** |
|  |  |  |  | 具备政策咨询、政务代办、投融资、创新支持、人才招聘、专家服务、创业辅导等方面 5 项以上的公共服务功能。为入驻企业提供部分公益性服 务。具有推进小微企业梯度培育的计划，并开展“小升规”等工作。 | 具备政策咨询、政务代 | 具备政策咨询、政务代 办、投融资、创新支持、人才招聘、专家服务、 创业辅导、员工培训等 企业所需的各项服务功 能，建立线上线下服务 平台，服务特色和成效 明显。入驻企业享受的 公益性服务或低收费服 务覆盖面达到 100。具有推进小微企业梯度培 育的计划，并卓有成效 地开展“小升规”等工 作，每年培育出一定数 量的规上企业。能够引 进高级人才或团队，产 生显著的技术、专利、 新产品等科技成果。能 够吸引优质服务机构为 入驻企业服务，成为示 范带动作用强的服务平 台。密切联系省中小企 业公共服务平台网络为 企业提供公共服务。 |
|  |  |  |  | 办、投融资、创新支持、 |
|  |  |  |  | 人才招聘、专家服务、创 |
|  |  |  |  | 业辅导、员工培训等方面 |
|  |  |  |  | 8 项以上公共服务功能， |
|  |  |  |  | 建立线上线下服务平台， |
|  |  |  |  | 具有若干项特色化服务。 |
|  |  | 具备政策咨询、政 | 具备政策咨询、政 | 入驻企业享受的公益性 |
|  |  | 务代办、投融资、 | 务代办、投融资、 | 服务或低收费服务覆盖 |
|  |  | 人才招聘、创业辅 | 创新支持、人才招 | 面达到 100。具有推进 |
|  |  | 导等方面 2 项以 | 聘、创业辅导等方 | 小微企业梯度培育的计 |
| 7 | 园区服务 | 上公共服务功能。 | 面 3 项以上公共服 | 划，并卓有成效地开展 |
|  |  | 具有推进小微企 | 务功能。具有推进 | “小升规”等工作，每年 |
|  |  | 业梯度培育的计 | 小微企业梯度培育 | 培育出一定数量的规上 |
|  |  | 划，并开展“小升 | 的计划，并开展“小 | 企业。能够引进高级人才 |
|  |  | 规”等工作。 | 升规”等工作。 | 或团队，产生显著的技 |
|  |  |  |  | 术、专利、新产品等科技 |
|  |  |  |  | 成果。能够吸引优质服务 |
|  |  |  |  | 机构为入驻企业服务，成 |
|  |  |  |  | 为示范带动作用较强的 |
|  |  |  |  | 服务平台。密切联系省中 |
|  |  |  |  | 小企业公共服务平台网 |
|  |  |  |  | 络为企业提供公共服务。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标** | **一星级** | **二星级** | **三星级** | **四星级** | **五星级** |
|  |  |  |  |  | 具有园区数字化管理的 | 具有园区数字化管理的专门机构，完善的数字基础设施。园区大数据平台、信息发布平台、智慧应急平台等能充分发挥作用，实现数字化企业生产服务、生活服务实现全覆盖。园区数字化管理和服务能力达到国内先进水平。 |
|  |  |  |  | 具有园区数字化管 | 专门机构，较完善的信息 |
| 8 | 园区数字化 | 具有一定的园区数字化管理基础条件。 | 具有初步的园区数字化管理能力。 | 理的专门部门和人员，利用信息化手段开展管理和企业 | 基础设施。建立大数据平台、信息发布平台、应急平台等。园区数字化管理 |
|  |  |  |  | 服务。 | 和服务能力达到省内先 |
|  |  |  |  |  | 进水平。 |